Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ООО «Новое поколение» (далее – Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации.

1.2. Порядок разработан в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

**2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке**

2.1. Медицинская помощь в экстренной форме – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

2.2. Медицинская помощь в плановой форме – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации**

3.1. При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в медицинскую организацию оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинской организацией безотлагательно и бесплатно.

3.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается медицинской организацией в соответствии с Территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее Программа) при условии участия медицинской организации в реализации Программы.

3.4. Независимо от участия медицинской организации в реализации Программы иностранный гражданин информируется в установленном в медицинской организации порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.5. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.3 настоящего раздела), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет уполномоченному приказом руководителя медицинской организации специалисту.

3.6. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдаётся либо в его адрес или в адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином, направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.7. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в медицинской организации**

4.1. При обращении иностранного гражданина в медицинскую организацию по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте медицинской организации;

- на информационных стенде, размещённом в холле медицинской организации.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником медицинской организации только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной или плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, осуществляется в соответствии с Правилами внутреннего распорядка для пациентов, принятыми в медицинской организации.

4.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются в медицинской организации о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.4. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, принятым в медицинской организации.

4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляют в регистратуре ООО «Новое поколение». В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;

- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации;

- о Правилах внутреннего распорядка для пациентов в медицинской организации;

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);

- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

**5. Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам**

5.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации несёт директор ООО «Новое поколение».

5.2. Директор ООО «Новое поколение» своим приказом определяет лицо, ответственное за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с настоящим Порядком.

5.3. Медицинские работники, оказывающие медицинскую помощь иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.